



Проект

ДОГОВОР №

Днес,....., в гр. София, между:

„БОРОЛА” ООД, адрес на управление: гр. София район Оборище ул. „Цар Симеон” № 52, вписано в търговския регистър с ЕИК 121121771, представлявано от управителя Веселина Атанасова Петрова, наричан по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ от една страна,

и

..... със седалище и адрес на управление:, ЕИК, представлявано от, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна, във връзка с проведената процедура по избор с публична покана за възлагане на доставка, с предмет: „Разработване и въвеждане на интегрирана ERP и CRM система”.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И КАЧЕСТВО НА ДОСТАВКИТЕ

1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯ приема и се задължава да разработи, достави, инсталира и въведе в експлоатация интегрирана ERP и CRM система (заедно наричани за краткост по-долу „Система“), съгласно Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, неразделна част от настоящия договор, както и да проведе обучение на персонала на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за работа със Системата, и да организира и извършва гаранционната техническа поддръжка. Съвкупността от дължимите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по настоящия договор дейности по разработване, доставяне, инсталиране и въвеждане в експлоатация на Системата, обучение на персонала, както и извършването на гаранционна техническа поддръжка ще бъде наричана за краткост в договора общо „Доставка/Доставката“.

1.2. Количеството и качеството на Доставката следва да отговарят на параметрите и техническите характеристики от ОФЕРТАТА на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, явяваща се част от този договор

II. СТАРТИРАНЕ НА ДОГОВОРА, ПЕРИОД НА ИЗПЪЛНЕНИЕ, МЯСТО

2.1 Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и действа до изтичането на всички срокове и изпълнението на всички дейности, уговорени в него и/или фигуриращи в Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

2.2 Дейностите по разработването, доставянето, инсталирането и въвеждането в експлоатация на Системата, както и обучението на персонала на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ следва да приключат в сроковете, посочени в Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Срокът на гаранция, както и срокът на задълженията, които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да изпълнява във връзка с гаранционната поддръжка на Системата също са установени в Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – неразделна част от Договора.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от БОРОЛА ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



2.3 Мястото за изпълнение, съгласно техническата спецификация и офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е както следва:

- гр.Сухиндол, област В.Търновска, производствена база на „Борола“ ООД
- Борола ООД, ж.к. Овча купел 2, бл. 2 А и 2 Б, партер, София 1632

III. ЦЕНА

3.1. За извършването на Услугата по смисъла на т. 1.1. в нейния пълен обем, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цена в размер на лева без ДДС (..... Евро), съгласно ценовото му предложение, посочено в Ценова оферта, неразделна част от настоящия договор.

Преизчисляването на цената в евро ще се извършва по фиксирания курс на БНБ 1 евро=1,95583 лева.

3.2. Сумата, уговорена в т. 3.1. съставлява цялата цена, дължима от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора за точното изпълнение на уговорената Услуга.

3.3. Всички цени от ценовата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ , представляваща неразделна част от настоящия договор са фиксирани/крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна.

Преразглеждането на цените е неприложимо.

3.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща цената по т.3.1. след подписването без забележки на Протокола по т. 8.2.

IV. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

4.1 Плащането по т. 3.4. се извършва по банков път, както следва:

-100 % от сумата, платима след подписване на финален приемо-предвателен протокол за въвеждане в експлоатация на Системата, успешно проведени тестове за работата и представяне на фактура от страна на Изпълнителя.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

5.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а/ Да осъществи дейностите на местата, съгласно т. 2.3.;

б/ Да изпълни услугите качествено и в уговорените срокове, в пълно съответствие с приложената към договора Оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ;

в/ Да отстранява за своя сметка и при уговорените в Раздел VI по-долу срокове и условия допуснатите недостатъци, грешки и установени дефекти в процеса на изпълнението на договора, при инсталирането и въвеждането в експлоатация на Системата, както и в уговорения гаранционен срок. Да изпълнява всички нареждания и искания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по предмета на договора;

г/ Да организира всички действия по доставката за своя сметка;



д/ Да организира и проведе проби/тестове на Системата в реални производствени условия.

е/ Да предаде при поискване в рамките на 24 часа сорс кодовете и цялата информация по разработката на проекта, така че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да може да продължи да използва «Системата» самостоятелно или с помощта на трета страна.

5.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

- а/ Да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Системата;
- б/ Да получи договорената цена на Доставката по реда и при условията на настоящия договор;
- в/ Да получава своевременно информация от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за условията на Услугата, когато това е необходимо.

5.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- а/ Да заплати цената на Услугата по договора по реда и при условията в него;
- б/ Да не възпрепятства ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да не нарушава оперативната му самостоятелност във връзка с изпълнението на договора.

5.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

- а/ Да оказва текущ контрол при извършването на всички действия по изпълнението на договора;
- б/ Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ изпълнението на възложената Доставка в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци;
- в/ Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ поправката на всички дефекти и недостатъци в Системата и отстраняването на всички несъответствия с параметрите на Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, установени до изтичането на уговорения гаранционен срок при условията на настоящия договор.
- г/ Да инсталира неограничен брой работни места от закупения продукт в рамките на своята организация, без да уведомява за това ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като не заплаща допълнително за инсталациите. В този случай самото инсталиране на продуктите се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

VI. ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ, ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ, СЕРВИЗ И НЕУСТОЙКИ

6.1. Гаранционният срок на Системата не може да бъде по-кратък от 10 (десет) години, като в конкретния случай, той е години (*според предложния от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ гаранционен срок в офертата*) и започва да тече от датата на подписването на Протокола по т. 8.2.

6.2. При поява на каквито и да било дефекти, проблеми и несъответствия с Офертата в срока по предходната точка, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява по телефон, имейл или факс ИЗПЪЛНИТЕЛЯ след установяването им. Страните се споразумяват, че уведомяването по предходното изречение ще се извършва по всяко време на денонощието на тел:, e-mail:, или



факс: В случай, че независимо от причините за това, контакт не може да бъде осъществен с представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дори по отношение на един от посочените три начина, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,1 % от цената по т. 3.1. за всеки час, през който продължава невъзможността, а след третия час – по 0,5 %. Страните се съгласяват, че тази неустойка ще бъде дължима независимо от причините за невъзможност за контакт – технически, човешки фактор и т. н.

6.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да отстрани за своя сметка всички повреди, дефекти, неизправности, несъответствия и др. под. в Системата, за които е уведомен в гаранционния срок, до 30 минути от получаване на уведомлението по т. 6.2. При забава ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи заплащане на неустойка в размер на 0,1 % от цената по т. 3.1. за всеки час на забавата, а след третия час – по 0,5%.

6.4. Ако забавата по предходната точка продължи повече от 24 ч., ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно без предизвестие, като и в този случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойките, генерирани по т. 6.2. и/или 6.3. до момента на прекратяването на договора .

6.5. След изтичането на гаранционния срок по т. 6.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури следгаранционна поддръжка на Системата, като за извършването и на тази поддръжка важат уговорените в т., т. 6.2. и 6.3. по-горе срокове и неустойки.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

7.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и по повод изпълнението на договора.

7.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него, както и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е, освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

7.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен ако не е необходимо за изпълнението на поръчката или във връзка с изпълнението и контрола по ДБФП, както и при поискване от страна на държавни и общински контролни органи, в рамките на техните задължения и правомощия.

VIII. ПРИЕМАНЕ

8.1. След доставянето на Системата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и нейното инсталиране, страните подписват Протокол за инсталация.

8.2. Окончателното приемане на Системата се извършва с подписването на окончателен Приемателно - предавателен протокол, който страните подписват след въвеждане в експлоатация на Системата, проверка съответствието на Системата с Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, успешно проведени тестове и завършено обучение на персонала на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.



8.3. Преди подписването на протокола по предходната точка, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ проверява дали функционалностите и параметрите на Системата, както и нейните доставки, инсталиране и въвеждане в експлоатация са в съответствие с офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и дали е проведено качествено обучение на персонала за работа със Системата. За извършването на всяка част и етап от проверката ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да ползва като консултанти свои служители и/или външни експерти. Ако в хода на проверката ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ установи частично или пълно несъответствие с Офертата и/или какъвто и да било недостатък, повреда, дефект, неизправност и т. н. във функционалностите или работата на системата, той уведомява за това ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и определя срок за отстраняването му. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има правото да откаже подписването на Протокола по т. 8.2. докато не бъдат изцяло изпълнени всички негови забележки, за които той е уведомил ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по реда на предходното изречение.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ

9.1. Преди изтичането на уговорените срокове договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие, изразено в писмена форма, в което се уреждат изцяло имуществените и финансови отношения между страните.

9.2. Договорът може да бъде прекратен едностранно без предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в хода на проверката по т. 8.3. или в гаранционния срок по т. 6.1. бъде установено такова частично или пълно несъответствие на Доставката с Офертата и/или такъв недостатък, повреда, дефект, неизправност и т. н. във функционалностите или работата на системата, които:

9.2.1. не са отстранени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в определените му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срокове по т. 8.3., изр. 3 и/или

9.2.2. по преценка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не подлежат на отстраняване, или отстраняването им би довело до допълнителни затруднения и загуба на интерес от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

9.3. В случаите на т. 6.4.;

9.4. В случай на прекратяване на договора по причина, за която ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря, същият дължи неустойка в размер 50 % (петдесет процента) от цената по т. 3.1. Тази неустойка се дължи независимо от останалите неустойки, уговорени в договора и може да се комулира с тях.

9.5. В случай на прекратяване на договора по причина, за която ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря, той е задължен, освен неустойките, дължими по настоящия договор, да възстанови и пълния размер на получените плащания на цената по т. 3.4., които е получил.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

10.1. Комуникацията по този договор се осъществява в писмена форма, с изключение на случаите, за които в договора е изрично предвидена друга форма на комуникация. При промяна на посочените данни за комуникация, всяка от страните е длъжна да уведоми другата в седемдневен срок от настъпване на промяната, като в противен случай,



съобщенията, изпратени въз основа на старите данни, ще се считат получени от насрещната страна.

10.2. Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

10.3. Всички спорове между страните, които могат да възникнат по време на изпълнението на договора или са свързани с неговото тълкуване, недействителност или прекратяване ще бъдат решавани чрез преговори между страните. В случай, че не може да бъде постигнато споразумение споровете ще се отнасят за решаване до Арбитражния съд на БТПП.

10.4. За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

XI. РАЗПОРЕДБИ ВЪВ ВРЪЗКА С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОРА ЗА БЕЗВЪЗМЕЗДНА ФИНАНСОВА ПОМОЩ

12.1. С подписването на настоящия договор страните се задължават да спазват разпоредбите на чл. 1, 3, 4, 5, 6, 11.3 “б” и чл. 14, от Общите условия на договор за безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020 договори за безвъзмездна финансова помощ

Настоящия договор се подписва в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1/ Извадка от общи условия към финансираните по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020 договори за безвъзмездна финансова помощ

2/ Оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ .

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Име:

Позиция:

Подпис:

Дата:

За Възложителя

Име:

Позиция:

Подпис:

Дата: